

# Programa Integral de Liderazgo

## OBJETIVO:

*Sentar las bases para lograr un liderazgo efectivo y palpable, basándonos en la madurez del líder y su correlación que guarda con su prestigio profesional enfocándonos en su función de rentabilidad que tienen en la empresa*

## CONTENIDO TEMÁTICO

### MÓDULO 1

#### Capacidad de análisis y Objetividad

- Diagnóstico de situaciones: rentabilidad como objetivo
- La objetividad como hábito

#### Actitudes adecuadas para el trabajo

- Actualizar el potencial
- Disciplina y actitudes ante el cambio
- Hábitos a desarrollar para una mejor eficacia
- Descubriendo mis áreas de oportunidad y fortalezas
- Forjando el carácter

#### Desarrollando un liderazgo eficaz

- El liderazgo como sistema

### MÓDULO 2

#### El líder como persona

- Madurando en el liderazgo
- La importancia de la integridad
- Actitudes ante los problemas
- Proactividad
- Asesinos de la productividad
- La norma 035 y el líder
- Liderazgo en tiempos de crisis

Sícap



## CARACTERÍSTICAS:

### DURACIÓN Y MODALIDAD:

8 horas por módulo

### DIRIGIDO A:

Personal con gente a su cargo

### METODOLOGÍA:

Dinámico, interactivo, práctico, análisis de casos y autoanálisis

Sícap

[www.sicap-instituto.com](http://www.sicap-instituto.com)

Tijuana, B C

Teléfono: (664) 686-15-20

[servicio@sicap-instituto.com](mailto:servicio@sicap-instituto.com)

## CONTENIDO TEMÁTICO

### MÓDULO 3

#### Estrategias de supervisión eficaz

- Eficacia y eficiencia
- Objeto y función de los mandos medios
- Rentabilidad como finalidad
- Nuevas funciones de los mandos medios
- Delegación efectiva

#### Organización y manejo del tiempo

- Importancia de la planeación
- Principios de priorización

#### Mandos medios enfocados

- Enfoque a resultados
- Manejo de recursos

### MÓDULO 4

- Habilidades vs actitudes
- Entendiendo la motivación
- Formas de ganar o perder autoridad
- Valorando a la persona

#### Temperamento y carácter

- La importancia del temperamento

#### Servicio al cliente interno

- Los demás y yo: servicio interdepartamental
- Descubriendo las necesidades del cliente interno
- Recomendaciones en situaciones difíciles

#### Comunicación eficaz en la empresa

- Lo que quiero decir y lo que transmito
- Barreras de la comunicación verbal

## Sícap



### CARACTERÍSTICAS:

### DURACIÓN Y MODALIDAD:

8 horas por módulo

### DIRIGIDO A:

Personal con gente a su cargo

### METODOLOGÍA:

Dinámico, interactivo, práctico, análisis de casos y autoanálisis

**Sícap**

**www.sicap-instituto.com**

**Tijuana, B C**

**Teléfono: (664) 686-15-20**

**servicio@sicap-instituto.com**

## CONTENIDO TEMÁTICO

### MÓDULO 5

- La laboriosidad en la empresa
- Entendiendo la lealtad a la empresa
- Gallup Q12: midiendo el nivel de compromiso
- Disciplina eficaz en la empresa
- Zona de autonomía y criterio de obiedad
- Manejo de conflictos

### MÓDULO 6

#### La importancia del equipo en la búsqueda de la rentabilidad

- Trabajo en equipo: objetivo común en la empresa
- Herramientas para mejorarlo
- Fortalezas y Debilidades
- Actitudes ante el trabajo en equipo
- La resistencia a los cambios y la zona de comodidad
- Como saber plantear los cambio
- Asertividad en la empresa
- La importancia de la retroalimentación (feedback)
  - a. Su importancia
  - b. Cuándo darlo
  - c. Errores al darlo

**Sícap**



#### **CARACTERÍSTICAS:**

#### **DURACIÓN Y MODALIDAD:**

**8 horas por módulo**

#### **DIRIGIDO A:**

**Personal con gente a su cargo**

#### **METODOLOGÍA:**

**Dinámico, interactivo, práctico, análisis de casos y autoanálisis**

**Sícap**

**www.sicap-instituto.com**

**Tijuana, B C**

**Teléfono: (664) 686-15-20**

**servicio@sicap-instituto.com**



# Formación y Capacitación

Líderes formando líderes desde 1992

## Referencias y opiniones de participantes sobre el programa:

"Los instructores tienen amplio conocimiento en los temas y saben mantener la atención"

"Me parece muy buen programa, me sirvió para comprender cosas que hacíamos pero no lo veíamos y para poder mejorar dentro de lo personal y laboral"

"Excelente curso, muy buenos temas me llevo lo mejor de todos los temas que estuve asistiendo, gracias"

"Curso muy entretenido, ameno y con gran valor de aprendizaje. Lo recomiendo es muy claro y asertivo"

"Muy buenos instructores, recomendable su curso tanto en lo personal como en lo laboral"

"Buen curso, enfocado en la vida real. Fue de gran provecho"

"Buen curso, me gustó como utilizó los ejemplos y la forma de explicar"

Amplio conocimiento de los temas por parte de los instructores, lo hicieron muy interesante e interactivo, promovieron la participación de todo el grupo"

### Participantes de la empresa Bazz Houston

---

"En lo personal superó mis expectativas en contenido, manejo del tema y capacidad para impartir conocimientos"

"Me gustó mucho el curso, muy dinámico, muy integral y sobre todo me ayudó a conocer a mis compañeros y técnicas de liderazgo"

"Muy buen curso explicaciones muy buenas"

"Muchas gracias muy buen curso y aportaciones a mi persona para el desarrollo personal y profesional"



# Formación y Capacitación

Líderes formando líderes desde 1992

"Muy agradecido con SÍCAP Instituto. Es una experiencia de mucho valor. los temas muy relacionados a las necesidades de mi compañía"

"Excelente habilidad para impartir conocimientos acerca de los temas tratados"

"Muy buen curso, se pone en práctica los conocimientos porque se dan ejemplos de la vida diaria. lo recomiendo mucho"

"Que se siga impartiendo a más compañeros de la compañía excelente curso"

"Es un curso muy completo lleno de dinámicas interesantes. llega en un buen momento donde estoy desarrollando mi estrategia para nuestro equipo de trabajo."

**Participantes de la empresa Jonathan Louis**