

Habilidades de Supervisión y Liderazgo Eficaz

OBJETIVO:

Desarrollar habilidades para un liderazgo efectivo, centrándose en las cualidades, actividades, la madurez y prestigio profesional del líder y proporcionando conocimientos fundamentales para dirigir de manera efectiva así como optimizar su función en rentabilidad de la empresa.

CONTENIDO TEMÁTICO

Capacidad de análisis y Objetividad

- Diagnóstico de situaciones: rentabilidad como objetivo
- Opinión y Realidad
- Errores en el análisis de situaciones
- La objetividad como hábito

Actitudes adecuadas para el trabajo

- Disciplina y actitudes ante el cambio
- Hábitos a desarrollar para una mejor eficacia
- Descubriendo mis áreas de oportunidad y fortalezas
- Forjando el carácter

Objeto de la supervisión

- ¿Qué es Supervisar
- Eficacia y eficiencia
- Visión de la empresa
- Función de la supervisión
- ¿Cómo medir la eficacia de la supervisión?
- Relación del supervisor con la rentabilidad de la empresa
- Concepto de rentabilidad y su relación con la visión de la empresa

Las nuevas funciones gerenciales

- Energizar
- Empowerment
- Coaching
- Comunicación

Auto motivación y la Motivación al Colaborador

- Motivación Vs. Emoción
- Cuadrante de la motivación

Servicio interno: Mi gente

- El Servicio y la esencia de la supervisión

Liderazgo

- Liderazgo como sistema
- Etapas del liderazgo
- Importancia de la integridad

Poder y autoridad

- La correcta utilización del poder
- Poder y autoridad
- Confianza y generando autoridad

El arte de delegar

- Los 3 pasos para delegar efectivamente
- Caso Practico

Disciplina en la Empresa

- Cuando se justifican las medidas disciplinarias
- 4 pasos de la disciplina
- Aplicación de la medida Disciplinarias

Sícap



CARACTERÍSTICAS:

DURACIÓN Y MODALIDAD:

16 horas presencial

DIRIGIDO A:

Personal con gente a su cargo, gerentes, supervisores, líderes de grupo

METODOLOGÍA:

Dinámico, interactivo, práctico, lectura comentada, análisis de casos y autoanálisis

Sícap

www.sicap-instituto.com

Tijuana, B C

Teléfono: (664) 686-15-20

servicio@sicap-instituto.com

info@sicap-instituto.com